

Všeobecné prodejní, dodací a platební podmínky

Arrow Electronics Czech Republic S.R.O.

Salesoffice.Prague@arroweurope.com

Hvezdova 1716/2b

140 78 **Praha** 4 Nusle

Tel: +420 222 755 420

Fax: +420 239 017522



Všeobecné prodejní, dodací a platební podmínky

- Objednávka
 - Prodáváme a dodáváme pouze na základě dále uvedených dodacích a platebních podmínek. Kupní smlouva vyžaduje písemné potvrzení zakázky prodávajícím. Odlišné Všeobecné obchodní podmínky kupujícího mohou být aplikovány pouze s písemným souhlasem prodávajícího.
 - Nabídky a uzavření
 - Nabídky prodávajícího jsou nezávazné.
 - Kupující přijímá běžné odchylky kvality, množství, hmotnosti a jiné, i když se při objednávání řídí prospekty, výkresy či vyobrazení, mimo případů, které jsou výslovně ve smlouvě označeny jako závazné.
 - Smlouva je uzavřena písemným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího. Odstoupení od smlouvy (storno) je možné jen v případech stanovených zákonem nebo z dále výslovně uvedených důvodů.
 - Realizace smlouvy dceřinou společností či spojeným podnikem
 - Proávající může postoupit smlouvu s kupujícím spojenému podniku.
 - Pokud do smlouvy vstoupí namísto prodávajícího s ním spojený subjekt, platí Všeobecné obchodní podmínky pro tento smluvní vztah v plném rozsahu i nadále.
 - Kalkulace, výkresy a technické podklady
 - Kalkulace, výkresy, technické podklady aj. zůstávají vlastnictvím prodávajícího, i když byly vydány ještě před objednávkou nebo pokud se jedná o návrhy k řešení problému. Bez výslovného souhlasu prodávajícího nesmí být dokumenty nebo části dokumentů žádným způsobem rozmnožovány nebo jiným způsobem zpřístupněny třetím osobám. Použití je interní a je dovoleno pouze uvnitř smluvně vymezené hranice. Autorská práva jsou vyhrazena prodávajícímu.
 - Použití podkladů dodaných kupujícím (výkresů, šablón, vzorků aj.) prodávajícím nesmí porušovat ochranná práva třetích osob. Kupující se zavazuje uhradit prodávajícímu vše, co u prodávajícího v důsledku porušení povinnosti kupujícího uplatní třetí osoby. Prodávající není povinen zodpovídat, zda existují ochranná práva třetích osob.
 - Náklady na zaslání vzorku ponese kupující. Vzorky zůstávají vlastnictvím prodávajícího. Kupující je povinen vrátit vzorky na své náklady na žádost prodávajícího. Dodatečné náklady za použití kov vyžadovaný kupujícím vypočtené výrobcem hradí kupující.
 - Dodací lhůta, výhrada subdodávek, dílčí dodávky, prodloužení prodávajícího
 - Termín dodání bude uveden podle nejlepšího vědomí a pokud možno co nejpřesněji v potvrzení zakázky. Pokud termín dodání uvedený v potvrzení zakázky je delší než 6 týdnů, je kupující oprávněn od smlouvy do 24 hodin od doručení potvrzení zakázky odstoupit. Dodací lhůta začíná doručením potvrzení zakázky kupujícímu, ne však před dodáním podkladů, povolení, zproštění a před doručením dohodnuté zálohy. Vyhrázíme si právo dodat zboží před dohodnutým termínem.
 - Stávky, výluky (i u dodavatelů a subdodavatelů prodávajícího) a jiné případy vyšší moci způsobují prodávajícímu nebo dobu trvání plnění převzaté smluvní povinnosti, musí být však oznámeny kupujícímu. To platí i pro nepředvídatelné a pro prodávajícího nevyhnutelné provozní poruchy. Pokud prodávajícímu bude na základě těchto událostí znemožněno plnění, je oprávněn od smlouvy odstoupit.
 - Pokud prodávající neobdrží i přesto, že uzavřel kongruentní obchod se svým dodavatelem, zboží objednané kupujícím včas nebo správně, aniž by měl nesprávné nebo opožděné dodání zastoupit, je oprávněn od smlouvy s kupujícím odstoupit. Pokud se nesprávná či opožděná dodávky dle odst. 1 týkají jen některých předmětů z objednávky kupujícího, je prodávající rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud kupující nemá zájem o částečné plnění smlouvy. Pokud nastane tento případ, bude prodávající zproštěn povinnosti plnění ohledně předmětů, které nebyly správně či včas dodány subdodavatelem, aniž by bylo třeba zvláštního prohlášení prodávajícího. Kupujícímu je třeba nesprávně či opožděné subdodávky oznámit. Pokud prodávající od smlouvy neodstoupí, je po dobu nesprávných či opožděných subdodávek zproštěn povinnosti plnění.
 - Pokud se prodávající dostane do prodlení, může kupující po uplynutí přiměřené dodatečné lhůty, kterou sám stanoví (nejméně však 3 týdny) a která musí být spojena se sdělením, že po jejím uplynutí kupující odmítne, od smlouvy odstoupit, pokud do uplynutí lhůty nebude zboží připraveno k odeslání. Lhůta začíná doručením písemného stanovení dodatečné lhůty kupujícího prodávajícímu.
 - Dílčí dodávky jsou přípustné.
- Cena
 - Uvedené ceny se rozumí netto a platí pro dodávky ze závodu prodávajícího.
 - Slevy nejsou poskytovány, pokud zákazník neuhradil předchozí dodávky.
 - Pokud mezi uzavřením smlouvy a smluvně dohodnutým termínem dodání uplynuly více než 4 týdny, je prodávající oprávněn kupujícímu vyúčtovat zboží dle ceníku platného ke stanovenému termínu dodání.
 - S ohledem na to, že se jedná o zboží dovážené ze zahraničí, jsou ceny založeny na směnném kurzu DEM vůči CZK vyhlášeném Deutsche Bundesbank. Ceny mohou být prodávajícím upraveny podle směnného kurzu DEM vůči CZK vyhlášeného ke dni dodávky nebo fakturace oproti směnnému kurzu platnému ke dni potvrzení zakázky. Poté, co bude německá marka nahrazena měnou EURO, může být použit směnný kurz EUR vůči CZK.
- Balné je účtováno zvlášť.
- Platby, vyrovnání a právo odepření plnění
 - Platby musí být uhrazeny bez odkladu do 30 dnů od vystavení faktury. Fakturovaná částka musí být prodávajícímu k dispozici od 30. dne ode dne vystavení faktury.
 - Směnky nebo šeky jsou přijímány pouze za účelem zajištění plnění, nikdy ne místo plnění. Vydáním směny nebo šeku přechází vlastnictví k směnce nebo k šeku na prodávajícího. Náklady na diskontaci a na stažení nese kupující.
 - Při prodlení s úhradou plateb podle odst. 7.1 je kupující povinen platit prodávajícímu úroky ve výši 11% p. a.
 - Pokud se majetkové poměry kupujícího po uzavření smlouvy podstatně zhorší, např. bude zahájeno konkursní nebo vyrovnávací řízení nebo pokud zhoršení majetkových poměrů bude známo teprve po uzavření smlouvy, není prodávající povinen provést plnění, dokud kupující neposkytne platbu nebo přiměřené zajištění pohledávky. Totéž platí, pokud šeky od kupujícího nebudou proplaceny nebo pokud jsou směnky poskytnuté kupujícím nekruté. Na výzvu prodávajícího k okamžitému zaplacení je kupující povinen prohlásit do dvou týdnů, že je ochoten zaplatit a platbu provést nebo poskytnout odpovídající záruku, jinak může prodávající od smlouvy odstoupit.
 - Kupující může použít k započtení proti prodávajícímu pouze nesporné nebo pravomocně přiznané nároky, jinak může započíst pouze s písemným souhlasem prodávajícího. Pouze v takových případech je oprávněn uplatnit právo na zadržení.
- Zaměstnanci a obchodní zástupci prodávajícího jsou oprávněni přijímat platby podle tehdy, pokud jsou zplnomocněni.
- Převod rizika
 - Proávající je povinen plnit své závazky v místě své hlavní pobočky. Pokud si kupující přeje dodání zboží na jiné místo, nese riziko a náklady na zaslání a dopravu zboží, počínaje odesláním ze závodu. Pojištění během přepravy je zajišťováno pouze na přání a na náklady kupujícího.
 - Na žádost kupujícího je možno pojišť zásluku na jeho náklady proti jím označeným rizikům.
 - Pokud se zásluka opozdí bez zavinění prodávajícího, bude zboží uskladněno na náklady a riziko kupujícího. Oznámení, že je zboží připraveno k odeslání, má platnost zaslání.
- Reklamacce a záruka, opravy
 - Vady dodaného zboží je možno reklamovat písemně do dvou týdnů od dodání - u skrytých vad do dvou týdnů po jejich zjištění. Reklamované zboží může být zasláno pouze kupujícím nebo jinou jím pověřenou osobou.
 - Kupující je povinen uhradit předem náklady spojené se zasláním.
 - Pokud kupující nebo další osoby vlastními silami provádějí opravy, je záruka prodávajícího vyloučena do té míry, pokud opravy způsobily další škody.
 - Proávající je povinen oprávněné reklamované zboží podle své volby opravit nebo vyměnit nejvýše dvakrát. Pokud se oprava nebo výměna nepodaří ani napodruhé, je kupující oprávněn od smlouvy odstoupit nebo žádat přiměřené snížení kupní ceny. Totéž platí, pokud prodávající není schopen opravit původní zboží nebo vyměnit za bezvadné. Záruční lhůta se prodlužuje o dobu trvání oprav nebo výměny.

- 9.5. Pouze v naléhavých případech, kdy může dojít k ohrožení bezpečnosti provozu a k zamezení nepřiměřeně velkých škod má kupující právo odstranit závadu sám nebo nechat odstranit další osobou a žádat prodávajícího o úhradu vzniklých nákladů. Kupující je však povinen i při nebezpečí prodlení okamžitě informovat o závadě prodávajícího.

- 9.6. Se všemi zásilkami je třeba zaslat zpět i dodací list (průvokdu).
- 9.7. Náklady spojené se zasláním budou kupujícímu uhrazeny, pokud bude závada uznána.
- 9.8. Pokud bude zjištěno, že předmět zaslány kupujícím k opravě je bez závady, může prodávající vyúčtovat kupujícímu náklady vzniklé v souvislosti s přezkoušením předmětu.
10. Opravy po uplynutí záruční lhůty
 - 10.1. Pokud si kupující přeje před provedením oprav, které prodávající není nebo již není povinen provést v záruce, kalkulaci nákladů, je povinen sdělit to výslovně prodávajícímu. Náklady na vypracování kalkulace nákladů hradí kupující.
 - 10.2. Pro škody vzniklé při opravě platí článek 11 těchto podmínek.
 - 10.3. Kupující hraďí kromě nákladů na opravu i náklady spojené se zasláním a balné. Pro balné platí bod 6.4 těchto podmínek.
 - 10.4. Článek 8 těchto Všeobecných prodejních, dodacích a platebních podmínek platí přiměřeně.
 - 10.5. Předání a expedice přístrojů po záruční lhůtě je možné pouze oproti okamžité platbě kupujícího.
11. Odpovědnost
 - 11.1. Prodávající odpovídá za škodu (skutečná škoda a ušlý zisk) podle míry svého zavinění nebo zavinění třetí osoby, které světlí plnění svých povinností. Jeho odpovědnost je však omezena do výše 5-ti násobku hodnoty zboží, ledaže škoda byla způsobena úmyslně nebo hrubou nebalostí.
 - 11.2. Omezení odpovědnosti podle bodu 11.1 neplatí v případě, že škoda spočívá v nedostatku vlastnosti zboží, o které prodávající výslovně ujistil, že jí zboží má, a toto ujistění mělo sloužit k ochraně kupujícího před takovými škodami.
12. Výhrada vlastnictví
 - 12.1. Prodávající si vyhrazuje vlastnictví k veškerým dodávaným předmětům až do úplného splacení svých pohledávek z obchodního vztahu. To platí i tehdy, pokud je kupní cena za určité dodávky zboží kupujícím již zaplacená, neboť v tomto případě zajišťuje výhrada vlastnictví zbývající pohledávky prodávajícího.
 - 12.2. Přeměna zboží se děje stále pro prodávajícího.
 - 12.3. Pokud vlastnictví (spoluvlastnictví) prodávajícího zanikne spojením, bylo dohodnuto již nyní, že vlastnictví (spoluvlastnictví) kupujícího k jednotlivé věci přejde v poměrné hodnotě (účetní hodnota) na prodávajícího. Kupující zachovává vlastnictví (spoluvlastnictví) prodávajícího bezplatně. Zboží, které vlastní (má v spoluvlastnictví) prodávající, se nazývá rovněž zboží s výhradou vlastnictví.
 - 12.4. Pokud se předmět dodaný prodávajícím stane podstatnou součástí jiného předmětu, přičemž tento jiný předmět je hlavním, přechází spoluvlastnictví k hlavnímu předmětu na prodávajícího v poměru fakturované hodnoty dodaného předmětu k fakturované hodnotě, nebo pokud tato není známa, k okamžité hodnotě hlavního předmětu. I v tomto případě zachovává kupující spoluvlastnictví bezplatně.
 - 12.5. Zákazníci, kteří jsou obchodníky, jsou oprávněni zboží s výhradou vlastnictví řádným způsobem dále prodávat. Při prodlení platby kupujícího může prodávající oprávnění k dalšímu prodeji zrušit.
 - 12.6. Pohledávky vzniklé z dalšího prodeje nebo z jiného právního titulu ohledně zboží s výhradou vlastnictví postupuje kupující již nyní pro jistotu v plném rozsahu prodávajícímu. Při prodeji zboží s výhradou vlastnictví společně s jiným zbožím za celkovou cenu zahrnuje postoupení prořadového částečnou pohledávku odpovídající fakturované hodnotě zboží. Postoupení pohledávky zahrnuje i pohledávky kupujícího z konečného zůstatku běžného účtu, který dohodl kupující se svými zákazníky.
 - 12.7. Kupující je povinen na vyzádání zveřejnit postoupení pohledávky a poskytnout veškeré požadované informace ohledně pohledávek postoupených prodávajícímu a předložit doklady.
 - 12.8. Kupující je oprávněn vlastním jménem vymáhat na účet prodávajícího postoupené pohledávky. Toto oprávnění může být zrušeno, pokud kupující řádně neplní své platební závazky. Částky vymáhané pro prodávajícího je povinen okamžitě odevzdat.
 - 12.9. Pokud kupující není obchodníkem, je oprávněn k dalšímu prodeji před úplným zaplacením celkové pohledávky prodávajícího z obchodního styku dle odst. 12.1 pouze s písemným souhlasem prodávajícího.
 - 12.10. Kupující je povinen oznámit prodávajícímu neprodleně zřízení zástavního práva a jiné základy dalších osob do zboží s výhradou vlastnictví a přenechat mu veškeré s tím související doklady.
 - 12.11. Kupující je povinen informovat prodávajícího neprodleně o jakémkoli poškození či ztrátě zboží s výhradou vlastnictví.
 - 12.12. V případě prodlení platby nebo jiném podstatném porušení smlouvy kupujícím je prodávající oprávněn vzít zboží s výhradou vlastnictví zpět. Kupující je v tomto případě povinen postoupit prodávajícímu nárok na vydání vůči dalším osobám. I prodávající je v případě prodlení kupujícího s platbou oprávněn od smlouvy odstoupit. Kupující dovoluje neodvolatelné prodávajícímu přístup do prostor kupujícího, kde je skladováno zboží s výhradou vlastnictví, aby prodávajícímu umožnil odebrání nebo prohlídku zboží.
 - 12.13. Pokud hodnota zajištění prodávajícího přesáhne trvale a včetně postoupení jeho pohledávky o 20%, je na žádost kupujícího povinen poskytnuté zajištění dle vlastní volby uvolnit, dokud výše zajištění pohledávek nepřesáhne hodnotu pohledávek o maximálně 20%. Základem pro stanovení hodnoty zajištění je prodejní cena prodávajícího minus 10%, pokud zboží již není nové.
 - 12.14. Kupující není bez písemného souhlasu prodávajícího oprávněn dát zboží s výhradou vlastnictví v zástavu či jej použít k zajištění.
13. Odbytové vazby
 - 13.1. Při odběru výrobků, u kterých existují obytové vazby, platí mimo těchto Všeobecných prodejních, dodacích a platebních podmínek - pokud jim neodporují - i zvláštní podmínky příslušného výrobce, které budou připojeny k potvrzení zakázky.
 14. Dodávané zboží podléhá německým a americkým vývozním kontrolám a embargovým ustanovením. Jejich vývoz ze Spolkové republiky Německo je přípustný pouze se svolením Spolkového úřadu pro průmyslové hospodářství v Eschbornu (Taunusu) a Úřadu pro kontrolu vývozu ve Washingtonu. Pokud vedle toho podléhá zboží také českým vývozním kontrolám a embargovým ustanovením má kupující povinnost zaručit plnění těchto ustanovení až ke konečnému spotřebiteli. Prodávající upozorňuje na možnost případného trestního postihu při porušení těchto ustanovení.
15. Platné právo
 - 15.1. Platným právem je výhradně právní řád České republiky.
16. Stornovací podmínky
 - 16.1. S výjimkou zákonem stanovených případů nebo pokud není v těchto „Všeobecných obchodních, prodejních a dodacích podmínkách“ uvedeno jinak, může kupující již písemně potvrzenou zakázku stornovat pouze pokud s tím prodávající písemně souhlasil a od uzavření smlouvy neuplynulo více než 30 dní.
 - 16.2. V případě stornování zakázky si prodávající vyhrazuje právo požadovat za výlohy spojené se stornem paušální stornovací poplatek ve výši do 30% hodnoty zakázky. Dále si prodávající vyhrazuje možnost požadovat od kupujícího pokutu za nedodržení hospodářské smlouvy ve výši do 20% hodnoty zakázky.
 - 16.3. Tímto nedotčeno zůstává právo kupujícího odvolat zakázku ještě před doručením objednávky prodávajícímu. Včasnost odvolání je povinen prokázat kupující.
 17. Jestliže by některé ustanovení těchto Všeobecných prodejních, dodacích a platebních podmínek bylo neúčinné nebo se neúčinným stalo, není tím dotčena účinnost ostatních ustanovení.
 18. Život udržující systémy
Pokud nebylo výslovně písemně dohodnuto jinak, nejsou předměty dodávky vhodné pro použití v život udržujících zařízeních nebo systémech, lidských implantátech, nukleárních zařízeních nebo systémech nebo jiných aplikacích, v nichž selhání výrobku může ohrozit život nebo může způsobit katastrofální nepřímé škody. Kupující osobodí prodávajícího ode všech nároků třetích osob, které vzniknou v důsledku porušení tohoto upozornění.