

## Általános Eladási-, Szállítási és Fizetési

Arrow Electronics, Hungary Bt.

[Salesoffice.Budapest@arroweurope.com](mailto:Salesoffice.Budapest@arroweurope.com)

Váci út 140

1138 **Budapest**

Tel: +36 1 288 7300

Fax: +36 1 288 7301



## Általános Eladási-, Szállítási és Fizetési Feltételek

- Az Általános Eladási-, Szállítási és Fizetési Feltételek érvényességi hatálya  
Szállításaink kizárólag az alábbi Általános Eladási-, Szállítási és Fizetési Feltételek (továbbiakban: **ÁÉSZFF**) alapján történnek. A Vevő Eladási, Szállítási- és Fizetési Feltételeinktől eltérő Általános Üzleti Feltételek nem érvényesek.
- Szerződéskötés
  - Az Eladó ajánlatát kötetlenek. Az ajánlatot követő megrendelés kötelező érvényű. Az Eladó választása szerint az ajánlatot két héten belül rendelkezésszerű megküldésével, vagy azáltal fogadják el, hogy e határidőn belül megküldi a Vevőnek a megrendelt árut. Szerződés e határidő után is létrejöhözhet az áru Vevő általi átvételével.
- Költségvetések, rajzok és műszaki dokumentációk
  - A költségvetések, rajzok, műszaki dokumentációk és egyéb dokumentációk abban az esetben is az Eladó tulajdonában maradnak, ha egy megrendelés előtt kiadásra kerültek és még probléma-megoldási javaslatokról van szó. Az Eladó kifejezett engedélye nélkül tilos a dokumentumokat, vagy azok részeit bármilyen formában sokszorozítani, ill. harmadik személynek tudomására hozni. Csak a belső felhasználás megengedett a szerződésben rögzített határokon belül. A szerzői jogok az Eladónál maradnak.
- Szállítási határidő / saját beszerzés kikötése / rész-szállítások / az Eladó késedelme
  - A szállítási határidők a rendelkezésszerű megküldés és a legjobb tudás szerint és a lehető legpontosabban kerülnek megadásra. A szállítási határidő a rendelkezésszerű Vevőhöz történő beérkezéssel kezdődik, de nem korábban mint a Vevő által beszerzendő dokumentáció, engedélyek, mentesítések beszerzése, valamint a megállapodás szerinti előleg beérkezése.
  - Olyan szerződések, kizárások (az Eladó szállítói és előszállítói is) és egyéb vis major események, amelyekért nem az Eladó felel, de amelyek kötelesek a Vevőnek jelteni, fennállása alatt Eladó mentesül a szerződésben vállalt szállítási kötelezettségeinek teljesítése alól. Ez érvényes az előre nem látható és az Eladó részéről elkerülhetetlen üzemszavarokra is. Ha az Eladó számára ezen események alapján lehetetlenné válik a teljesítés, úgy jogosult a szerződéstől való elállásra.
  - Ha az Eladó szállítói - megfelelő fedezeti ügylet megkötése ellenére - nem időben, vagy nem megfelelően szállítják le az Eladónak a Vevő által megrendelt árut és az Eladó nem felelős helytelen, vagy nem időben történt saját beszerzéséért, úgy elállhat a Vevővel kötött szerződéstől. Ha az előző mondat szerinti nem megfelelő, vagy nem időben történt saját beszerzés csak a Vevő egységes megrendelésének egyes tárgyait érinti, úgy az Eladó szintén jogosult a szerződéstől való elállásra, amennyiben a Vevő nem érdeklődött a szerződés részletteljesítésében. Ebben az esetben az Eladó a helytelen, vagy nem időben történt saját beszerzés által érintett tárgyak tekintetében mentesül teljesítési kötelezettsége alól.  
A nem megfelelő, vagy nem időben történt saját beszerzést jelteni kell a Vevőnek. Ha az Eladó nem áll el a szerződéstől, úgy a nem időben történő, vagy nem megfelelő saját beszerzés időtartamára mentesül teljesítési kötelezettsége alól.
  - Az Eladó késedelme esetén a Vevő az általa kitűzött méltányos határidő elteltével - amellyel együtt a Vevőnek azt is közölnie kell, hogy a határidő lejártá után nem fogadják el a teljesítést - elállhat a szerződéstől, ha az áru a határidő lejártáig nincs szállításra készen jelentve. A határidő csak a Vevő által kitűzött írásbeli póthatáridőnek az Eladóhoz való beérkezésével kezdődik meg. A nem-telejesítés miatti kártérítési igény, amely egy esetleges elállási jog helyett, azonban nem azzal együttesen érvényesíthető, csak abban az esetben áll fenn, ha a késedelmet az Eladó vagy a teljesítésben közreműködők súlyos gondatlansága vagy szándékossága okozta, vagy a Vevő bizonyítja, hogy vele szemben az Eladó késedelme miatt ügyleteinek kártérítési igénye keletkezett. A kártérítési igény az utóbbi esetben a szerződéstípusokra kárkorlátozódik.
- Az Eladó késedelmi kárral kapcsolatos felelőssége a szerződéstípusokra kárkorlátozódik, kivéve a saját vagy vezető állású alkalmazottai súlyos vétségének esetét.
- Részszállítások megengedettek a Vevővel történt megegyezés szerint.
- Árak
  - A megadott árak nettó árak és az Eladó raktárról történő szállítása esetén értendő.
  - A valuta magyar forinttal szembeni árfolyam változásának kockázatát a számlázástól az összeg Eladóhoz való beérkezéseiig terjedő időtartamra vonatkozóan a Vevő viseli.
- Fizetések, beszámítás és a teljesítés megtagadásának joga
  - A fizetéseket mindenemű levonás nélkül a számla kiállításától számított 15 napon belül, a törvényes forgalmi adóval együtt kell teljesíteni. A számla összegének a számla kiállításától számított 15. naptól kezdődően Eladó rendelkezésére kell állnia. Az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy a fizetéseket a legrégebben esedékes számlatételek valamint az azokon felhalmozódott késedelmi kamatok és költségek kiegyenlítésére fordítsa, mégpedig a következő sorrendben: költségek, kamatok, fő követelés. Ha a Vevő a fizetéssel késedelembe esik, akkor a Magyar Nemzeti Bank mindenkori alapkamatának kétszerese kerül mint késedelmi kamat felszámításra. Ezt meghaladó kárát az Eladó változatlanul érvényesítheti.
  - Ha a Vevő vagyoni helyzete a szerződés kötése után lényegesen rosszabbodik - pl. csőd- vagy felszámolási eljárást indítanak ellene -, vagy ha az ilyen vagyoni helyzet rosszabbodás csak a szerződés kötése után válik ismertté, akkor az Eladó mindaddig nem köteles szállítani, míg a Vevő nem fizet, vagy megfelelő biztosítékot nem ad a vételár-követelés kifizetésére vonatkozóan. Az Eladó a készpénzfizetés ellenében történő szállításra vonatkozó felszámítás esetén a Vevő köteles két héten belül fizetésre késznek nyilatkozni és azt teljesíteni, vagy megfelelő biztosítékot adni, ellenkező esetben az Eladó elállhat a szerződéstől.
  - A Vevő csak nem vitatott, vagy jogerősen megállapított igényeket illetően, vagy az Eladó előzetes írásbeli beleegyezésével élhet beszámítással és csak az ilyen esetekben gyakorolhatja visszatartási jogát.
  - Az Eladó alkalmazottai és ügynökei fizetéseket csak írásos inkasszó-meghatalmazás esetén vehetnek át.
- A kárvesztés átvállalása
  - Ha a szállítást az Eladó hibájából húzódik el, úgy az áru tárolása a Vevő költségén és kockázatára folyik. A szállításkészség bejelentése egyenértékű a szállítással.
- Reklamáció és szavatosság
  - Hibákat az áru szállítása után haladéktalanul, a rejtett hibákat a felfedezésük után azonnal írásban kell kifogásolni. A kifogásolt árut csak a Vevő, vagy az általa megnevezett harmadik személy küldheti el. A szállítási költségek tekintetében a Vevő előteljesítésre kötelezett.
  - Ha az árun vagy terméken a Vevő vagy valamely harmadik személy önhatalmúlag javítási munkákat vagy egyéb beavatkozásokat eszközöl (pl. beültetés), úgy az Eladó felelőssége és szavatossága kizárt.
  - Az Eladónak jogában áll a jogosan kifogásolt árut kétszer utólagosan cserélni, vagy pótszállítást végezni. Ha az utólagos csere, vagy a pótszállítás másodjára sem jár sikerrel, akkor a Vevő elállhat a szerződéstől, vagy méltányos vételárcsökkentést kérhet. Ugyanez vonatkozik arra az esetre is, ha az Eladó nem tudja az utólagos kijavítást, vagy a hibátlan pótszállítást teljesíteni. A cserék és pótszállítások által a garanciális kötelezettség a munkák időtartamával meghosszabbodik.
  - Csak az üzembiztonság veszélyeztetésének sürgős eseteiben és aránytalanul nagy károk elhárításakor, valamint ha az Eladó késekedik a hibaelhárítással, köteles a Vevő áruát a hibát önmaga, vagy harmadik személyek közreműködésével elhárítsa és az Eladótól jogosult az e célból

szükséges költségek megtérítését kérje. A Vevő köteles azonban az Eladót közvetlenül fenyegető veszély esetén is a hibáról haladéktalanul tájékoztatni.

- Valamennyi be- és visszaküldés esetén a szállítólevelet (csomagolási jegyzék) is vissza kell küldeni.
- A visszaküldéssel kapcsolatos költségek a Vevő részére megtérítésre kerülnek, amennyiben lényeges hiba esete áll fenn.
- Ha az áru ki, hogy a Vevő által utólagos kijavításra beküldött termék hibátlan, akkor az Eladó leszámíthatja a Vevőnek a termék hibájának kivizsgálása során felmerült kiadásait.
- Szavatossági kötelezettségen kívüli javítások
  - Ha az olyan javítások kivételése előtt, amelyek elvégzésére az Eladó szavatossági szempontból nem, vagy már nem kötelezett, költségvetésre van szükség, akkor ezt kifejezetten közölni kell az Eladóval. A költségvetés elkészítésének költségeit a Vevő viseli.
  - Javítás során bekövetkezett károkról a jelen feltételek 10. pontja érvényes.
  - Vevő a javítási költségeken kívül az elküldés és a csomagolás költségeit is viseli.
  - A szavatossági határidőn túl javított készülékek átadása és kiszállítása csak a Vevő azonnali fizetése ellenében történik.
- Felelősség
  - Az Eladó teljes egészében felel a saját állású alkalmazottai súlyosan vétkes magatartása által előidézett károkért.
  - Az Eladó a teljesítésben közreműködő további résztvevők súlyosan vétkes magatartása miatt okozott károk esetén a szerződéstípusok kármagyság terjedelmében felel.
  - A saját alkalmazottai, vagy a teljesítésben közreműködő nem súlyos gondatlansága vonatkozásában az Eladó csak a szerződéstípusok, előre látható károkért felel.
  - Közvetett, valamint a szerződés kötése időpontjában előre nem látható károkért - különös tekintettel a következménykárokról és az elmaradt nyereségre - az Eladó csak abban az esetben felel, ha az Eladó valamely alkalmazottjának szándékos, vagy vétkes magatartása idézte elő a kárt.
  - A kártérítési igények érvényesítésének előfeltétele, hogy a kétszeri utólagos csere, vagy pótszállítás a jelen Általános Eladási-, Szállítási- és Fizetési Feltételek 8. pontja szerint megküldött.
- Tulajdonjog-fenntartás
  - Az Eladó a teljes vételár Vevő által történő kifizetéséig, valamint a Vevő adásvételéig, ill. szállítási szerződésből adódó valamennyi fizetési kötelezettsége teljesítéséig fenntartja magának az áru tulajdonjogát.
  - Ha az Eladó által szállított valamely termék felhasználás révén valamely olyan más termék lényeges alkotórészevé válik, amely a főtermék, úgy a főtermékkel kapcsolatos közös tulajdon az Eladó által szállított termék számlaértékéhez, vagy ennek hiányában napi (piaci) értékéhez viszonyított arányban száll át az Eladóra. Itt is ingyenesen őrzi a Vevő a közös tulajdon.
  - A tulajdonjog-fenntartás alatt álló áru továbbeladás kereskedő-Vevők esetén a rendező ügyletmenet keretében történhet. A Vevő fizetési késedelme esetén az Eladó visszavonhatja a továbbeladási jogot.
  - A tulajdonjog-fenntartás alatt álló áru továbbeladásból illetőleg egyéb jogcímű származó követeléseket a Vevő már most teljes egészében az Eladóra engedményezi. A tulajdonjog-fenntartás alatt álló áru egyéb árukkal együtt, össz-áron történő eladásakor az engedményezés az áru számlaértékének megfelelő elsőrangú részkövetelésre terjed ki. A követelés engedményezése a Vevő olyan folyószámla zárogyenyelgre szóló követeléseit is magában foglalja, amelyre vonatkozóan a Vevő a saját ügyfeleivel állapodott meg.
  - A Vevő köteles az Eladónak haladéktalanul jelteni a lefoglalásokat és harmadik személyek tulajdonjog-fenntartás alatt álló áruval kapcsolatos egyéb beavatkozásait és átengedni az összes ezekkel kapcsolatos dokumentációt. A Vevő köteles továbbá saját költségére haladéktalanul megtenni a tulajdonjog-fenntartás alatt álló áru védelmével kapcsolatos összes szükséges intézkedést.
  - A Vevő köteles az Eladót a tulajdonfenntartás alatt álló áru megrongálódásáról, vagy elveszéséről haladéktalanul tájékoztatni.
  - A Vevő fizetési késedelme, vagy egyéb súlyos szerződésszegése esetén az Eladó jogosult a tulajdonjog-fenntartás alatt álló áru visszavételére. A Vevő ebben az esetben köteles haladéktalanul az Eladóra engedményezni harmadik személyekkel szemben fennálló kiszolgáltatási igényeit. Az Eladó a Vevő fizetési késedelme esetén a szerződéstől való elállásra is jogosult. A Vevő visszavonhatatlanul megengedi az Eladó belépését a Vevő azon helyiségeibe, ahol tulajdonjog-fenntartás alatt álló árut tárol, annak érdekében, hogy az Eladó magához vehesse, vagy megtekinthesse az árut.
  - A Vevő az eladó írásbeli beleegyezése nélkül a tulajdonjog-fenntartás alatt álló árut nem zálogosíthatja el, vagy azt más módon nem terhelheti meg.
- Életfenntartó rendszerek  
Ellenkező megállapodás hiányában a szállított tárgyak nem alkalmasak olyan életfenntartó rendszerekben vagy -rendszerekben, humán implantációkban, nukleáris berendezésekben vagy rendszerekben, vagy egyéb olyan alkalmazásokban való használatra, amelyben a termék meghibásodása életveszélyt okoz, vagy katasztrofális következményt vonhat maga után. A vásárló az eladót minden olyan harmadik személytől eredő igény alól mentesíti, amely e tájékoztatással ellentétes magatartásból származik.
- Export  
Amennyiben a szállított áruk embargórendelkezések hatálya alá tartoznak, a Vevő köteles - amennyire csak módjában áll - a végső felhasználóig biztosítani a rendelkezések betartását. Az Eladó felhívja a figyelmet a rendelkezések megsértésének büntethetőségére.
- Érvényes jog, illetékes bíróság és felmentő záradék
  - Kizárólag a Magyar Köztársaság jogalkalmazása érvényes.
  - Az adásvételi szerződésből adódó valamennyi vitás ügyben az Eladó székhelye szerinti bíróság illetékes.
  - Ha a jelen Általános Eladási-, Szállítási- és Fizetési Feltételek egyes rendelkezései részben vagy egészben érvénytelenek lennének, úgy az nem érinti a többi rendelkezést, ill. az ilyen rendelkezések további részeit érvényességét. Az érvénytelen szabályozás helyett olyan szabályozás érvényes, amely a semmis hatályon kívül helyezett szabályozás gazdasági céljának legjobban megfelel és amely érvényes.