



ARROW-IBERIA ELECTRONICA



ARROW IBERIA ELECTRONICA, SLU

MADRID

Tel.: 34 91 304 30 40

BILBAO

Tel.: 34 94 464 44 00

C.I.F. B-35497569

BARCELONA

Tel.: 34 93 490 74 94

PORTUGAL

Tel.: 351 21 471 48 06

CONFIRMACION DE PEDIDO N. DEL PAG.

TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

Todos las ofertas y ventas por parte de Arrow-Iberia Electronica S.L.U., sus filiales o empresas asociadas (en adelante, "Arrow") estarán sujetas a los presentes términos y condiciones.

1. Salvo disposición en contrario en el anverso de una factura o reconocimiento de Arrow, las condiciones de pago serán las fijadas en la Ley 15/2010 de 5 de julio. Arrow emitirá la correspondiente factura relativa a dicha entrega en el plazo establecido por dicha ley; los precios se establecen FOB (Franco a Bordo) desde las instalaciones de Arrow y dichos precios no incluyen los posibles impuestos, fletes, gastos de manipulación, derechos, tasas u otros gastos similares, cuyo pago será responsabilidad exclusiva del cliente. Los precios están condicionados al pago puntual de los mismos y los saldos vendidos y no abonados devengarán intereses al tipo mensual. Los gastos de flete podrán interpretarse de acuerdo con las tarifas estándar de los transportistas y es posible que no reflejen los costes reales de transporte. Arrow se reserva el derecho de modificar las condiciones antes del envío, de requerir el pago por adelantado o de retrasar o cancelar cualquier envío o pedido por motivos de solvencia del cliente en caso de que dicha circunstancia afecte a la capacidad del cliente de cumplir cualquier obligación o en caso de que el cliente no cumpla cualquier obligación en el momento de su vencimiento, a menos que el cliente haya garantizado previamente sus obligaciones mediante un depósito o cualquier otro aval que satisfaga a Arrow por un importe equivalente al debido por razón del envío / pedido.

2. En ausencia de acuerdo previo en relación con el envío, Arrow podrá elegir el transportista. La responsabilidad de Arrow en caso de pérdida o daños y perjuicios finalizará, y el título de propiedad se trasladará, cuando los productos sean entregados al transportista, al cliente o al agente del cliente (incluido, entre otros, cualquier proveedor de servicios de valor añadido o cesa de pruebas), cualquiera que se produzca primero. El cliente correrá con los gastos de almacenamiento en caso de que Arrow conserve los productos, a petición del cliente, a la espera de recibir instrucciones o reprogramación de plazos de entrega.

3. En todo caso, cada declaración y garantía expirará transcurridos 12 meses a partir de la entrega por parte de Arrow al Cliente. Arrow garantiza los productos montados o customizados por Arrow frente a los defectos causados exclusivamente por un montaje o customización defectuosos durante 90 días a partir de la entrega. Arrow no responderá de los vicios ocultos del producto vendido y tampoco proporcionará una garantía frente a su posesión. El único remedio de que dispondrá el cliente, en su caso, en virtud de estas declaraciones y garantías se limitará a cualquiera, pero únicamente uno, de los siguientes: (a) devolución del precio de compra abonado por el cliente, (b) reparación por parte de Arrow o del fabricante de cualquier producto defectuoso o (c) sustitución de cualquiera de los remedios arriba referidos se efectuará de mutuo acuerdo por las partes, a menos que no pueda llegarse a un acuerdo en el plazo de 10 días a partir de la entrega, en cuyo caso, la elección corresponderá a Arrow. El cliente reconoce que, salvo lo expresado o referido expresamente en el presente párrafo, NO EXISTEN DECLARACIONES, MANIFESTACIONES NI GARANTÍAS DE NINGUNA CLASE (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, EN LOS MATERIALES PUBLICITARIOS, FOLLETOS, U OTRA LITERATURA DESCRIPTIVA) POR PARTE DE ARROW NI DE NINGUNA OTRA PERSONA, YA SEAN TÁCITAS O EXPRESAS, EN RELACIÓN CON EL ESTADO O COMPORTAMIENTO DE NINGUNO DE LOS PRODUCTOS, SU COMERCIALIZACIÓN, O SU ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO, NI DE NINGÚN OTRO TIPO. ARROW NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA DE NINGUNA CLASE POR LAS ESPECIFICACIONES DE LOS PRODUCTOS DEL FABRICANTE NI POR EL COMPORTAMIENTO O ADECUACIÓN DE NINGÚN DISEÑO O ESPECIFICACIÓN QUE SE HAYA SUMINISTRADO A ARROW POR, O EN NOMBRE DEL CLIENTE. El uso del número de pieza del cliente en cualquier documento o en cualquier producto se incluye exclusivamente a efectos de referencia y no constituye una declaración por parte de Arrow en relación con el comportamiento, especificaciones o adecuación de ninguna pieza a ningún fin.

4. Arrow conserva un derecho real sobre la garantía monetaria en relación con todos los productos vendidos por Arrow al cliente, y sobre el producto de la posible reventa de dichos productos, hasta el momento en el que se haya abonado íntegramente el precio de compra y demás cargos o gastos debidos a Arrow. Todas las operaciones se regirán por las leyes de España y serán los juzgados y tribunales de Madrid los que ostenten la jurisdicción exclusiva en relación con todas las disputas y controversias que pudieran surgir en relación con cualquier pedido, contrato, entrega de bienes y mercancías o prestación de servicios entre Arrow y el Cliente. Los productos se entenderán aceptados por el cliente a menos que el cliente notifique por escrito a Arrow en el plazo de 8 días a partir de la entrega cualquier déficit en la cantidad o daños o defectos en los productos. No podrán efectuarse devoluciones por ningún motivo sin que Arrow haya emitido un Modelo de Autorización de Devolución. La emisión del modelo de autorización de devolución por parte de Arrow no será denegada sin causa justificada. En caso de que el cliente decline aceptar la oferta a disposición o entrega de los productos o devuelva cualquier producto sin contar con la autorización de Arrow, dichos productos los conservará Arrow a la espera de recibir instrucciones del cliente durante 20 días, transcurrido dicho plazo Arrow podrá entender que los productos han sido abandonados y disponer de ellos como estime conveniente, sin abono alguno en la cuenta del cliente.

5. Arrow no responderá de ningún fallo o retraso en su cumplimiento o en la entrega o envío de productos, ni por los daños y perjuicios sufridos por el cliente a causa de dicho fallo o retraso, cuando dicho fallo o retraso esté causado por, o surja en relación con, incendios, inundaciones, accidentes, disturbios, terremotos, graves condiciones climáticas adversas, guerras, interferencias gubernamentales o embargos, huelgas, falta de mano de obra, combustible, electricidad, materiales o suministros, retraso en la entrega por parte de los proveedores de Arrow o cualquier otra causa o causas que escapen al control razonable de Arrow. Arrow se reserva el derecho de cancelar, sin responsabilidad alguna, cualquier pedido cuyo envío se retrase o pueda retrasarse más de 30 días por cualquiera de dichas causas. Arrow se reserva el derecho de distribuir, a su entera discreción, entre los clientes o potenciales clientes, o de diferir o retrasar el envío de, cualquier producto en el que exista escasez en el suministro.

6. El presente documento, y no ningún pedido de compra ni ningún otro documento del cliente (que, en caso de interpretarse como una oferta queda rechazado en este acto), se tendrá por una oferta o contraoferta y constituye un rechazo de cualquiera de los otros términos o condiciones. Al aceptar cualquiera de los productos, efectuar cualquier pago o realizar un pedido de cualquier producto o habiendo recibido previamente los presentes términos y condiciones, se entenderá que el Cliente ha aceptado los mismos, a pesar de cualquier otro término contenido en cualquier comunicación anterior o posterior remitida por el cliente e independientemente de que Arrow se oponga o no especifique expresamente a cualquiera de los términos del cliente. La falta, por parte de Arrow, de oposición a cualquier documento, comunicación o acto del cliente no se tendrá por renuncia de ninguno de los presentes términos y condiciones. Toda nueva incorporación o modificación de los presentes términos y condiciones deberá ser acordada específicamente por escrito por un alto cargo debidamente autorizado de Arrow antes de que devenga vinculante para Arrow.

7. Todos los derechos sobre el software y los datos técnicos propiedad de, o licenciados por, Arrow o el fabricante quedan en este acto reservados y se entienden restringidos o limitados. A menos que Arrow acuerde específicamente por escrito otra cosa, el cliente reconoce que los productos vendidos por Arrow no están destinados a, y no se utilizarán en, sistemas de respiración artificial, inseminación o reproducción humana, sistemas o instalaciones nucleares ni ninguna otra aplicación en la que un fallo del producto pudiera conllevar pérdidas humanas o daños catastróficos para los bienes. El cliente indemnizará y mantendrá indemne a Arrow por cualquier pérdida, coste o daños y perjuicios resultantes del incumplimiento, por parte del Cliente, de las disposiciones contenidas en el presente párrafo.

8. Los productos podrán estar sujetos a restricciones o reglamentaciones de exportación o reventa y el cliente reconoce y asume que observará dichas restricciones y reglamentaciones. Toda declaración relativa al país de origen, Número de Clasificación de Control de Exportaciones o cumplimiento de la ley de cualquier producto (incluido, entre otras declaraciones, las que se refieran a que los productos no contienen plomo o que se ajustan a la Restricción de Sustancias Peligrosas (RoHS)) se incluye según ha sido facilitada a Arrow por sus proveedores, y Arrow no garantiza su exactitud y no será responsable de ningún error en relación con tales declaraciones. El Cliente utilizará dicha información a riesgo exclusivo del cliente.

9. A excepción de la cobertura de garantía a que se refiere el párrafo 3 anterior, NI ARROW NI SUS PROVEEDORES TENDRÁN RESPONSABILIDAD U OBLIGACIÓN ALGUNA ANTE EL CLIENTE NI ANTE NINGUNA OTRA PERSONA POR LAS RECLAMACIONES, PÉRDIDAS, DAÑOS Y PERJUICIOS O GASTOS CAUSADOS EN SU TOTALIDAD O EN PARTE, DIRECTA O INDIRECTAMENTE, POR LA FALTA DE IDONEIDAD DE NINGÚN PRODUCTO (INDEPENDIENTEMENTE DE QUE ESTÉ CUBIERTO O NO POR CUALQUIER GARANTÍA), SALVO UNA GARANTÍA OTORGADA POR ARROW, POR EL USO O COMPORTAMIENTO DE NINGÚN PRODUCTO O POR CUALQUIER FALLO O RETRASO EN EL CUMPLIMIENTO DE ARROW EN VIRTUD DEL PRESENTE DOCUMENTO, NI POR NINGÚN TIPO DE DAÑOS Y PERJUICIOS ESPECIALES, DIRECTOS, INDIRECTOS, ACCIDENTALES, CONSECUENTES, EJEMPLARES O PUNITIVOS, INDEPENDIENTEMENTE DE SU CAUSA, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LAS LESIONES PERSONALES, PÉRDIDA DE NEGOCIOS O LUCRO CESANTE, E INDEPENDIENTEMENTE DE QUE EL CLIENTE HAYA INFORMADO A ARROW DE LA POSIBILIDAD O PROBABILIDAD DE CUALQUIERA DE DICHS DAÑOS Y PERJUICIOS.

10. La prestación de cualquier servicio de valor añadido podría anular la garantía del fabricante y hacer que los productos se conviertan en productos no susceptibles de devolución. Los pedidos que incorporen dichos servicios son, en consecuencia, pedidos no cancelables y los productos son productos no susceptibles de devolución. Todo tercero proveedor de servicios de valor añadido se tendrá por agente del cliente.

11. Todo software o cualquier otra propiedad intelectual o intelectual que se incluya en, o tenga relación con, los productos es suministrado por su fabricante o licenciador. Arrow no efectuará declaración, manifestación o garantía alguna en relación con los mismos y no tendrá responsabilidad alguna en relación con ellos. El Cliente acuerda cumplir todos los requisitos relativos a los derechos protegidos y derechos similares y en relación con la propiedad industrial o intelectual (incluido cualquier requisito de celebración de un contrato de licencia separado y las prohibiciones relativas a su duplicación o revelación), incluso en caso de que Arrow haya roto el sello de cualquier software con envoltorio cerrado al calor ("shrink wrapped"). En caso de que el Cliente proporcione a Arrow propiedad intelectual o intelectual, el Cliente garantiza que cuenta con todos los derechos legales necesarios sobre dicha propiedad. El Cliente indemnizará y mantendrá indemne a Arrow frente a todas y cada una de las responsabilidades, costes o gastos que surjan de un incumplimiento o supuesto incumplimiento de los requisitos descritos en el presente apartado.

12. No podrá cancelarse, reprogramarse el plazo, reconfigurarse o caducarse ningún pedido u obligación del Cliente sin contar con la autorización previa y por escrito de Arrow y, en tal caso, el cliente responderá ante Arrow de cualquiera de los costes y gastos adicionales en que incurra Arrow. Los precios están sujetos a cambios por parte de Arrow con ocasión de la reprogramación de plazos o reconfiguración de pedidos. Los precios también están sujetos a cambios en respuesta al incremento en los precios de proveedores o en caso de que un precio haya sido indicado por error, con ocasión de lo cual, el cliente podrá cancelar la porción no entregada de cualquier pedido afectado mediante notificación escrita remitida a Arrow antes de su envío y en el plazo de 10 días a partir de la recepción de la notificación del cambio en los precios.