

WARUNKI SPRZEDAŻY, DOSTAWY I ZAPŁATY

Arrow Electronics Poland Sp. z o.o.
Salesoffice.Warsaw@arroweurope.com
ul. W. Rzymowskiego 53
02 - 697 Warszawa
Tel: +48 22 558 82 82
Fax: +48 22 558 82 83



WARUNKI SPRZEDAŻY, DOSTAWY I ZAPŁATY

1. Zakres obowiązywania

Odnosnie stosunku umownego wyłącznie miarodajne są poniższe warunki sprzedaży, dostawy i zapłaty. Odstępstwa od nich wymagają, pod rygorem nieważności, pisemnego potwierdzenia Sprzedawcy.

2. Zawarcie umowy

2.1. Oferty Sprzedawcy są niewiążące. Dopiero złożone przez Kupującego zamówienie jest wiążące. Kupujący może złożyć zamówienie w ciągu 14 dni od otrzymania oferty Sprzedawcy. Sprzedawca może przyjąć zamówienie Kupującego poprzez dokonanie w ciągu 14 dni potwierdzenia zamówienia lub poprzez dostarczenie Kupującemu w tym okresie zamówionych towarów. Umowa dochodzi także do skutku, jeżeli po upływie tego okresu Kupujący przyjmie dostawę.

2.2. Zwykle odstępowstwa jakościowe, ilościowe, wagowe i inne muszą być zaakceptowane przez Kupującego.

3. Kosztorysy, rysunki, dokumentacja techniczna i inne

3.1. Kosztorysy, rysunki, dokumentacja techniczna itp. pozostają własnością Sprzedawcy. Bez jego wyraźnego pisemnego zezwolenia dokumenty te lub ich części nie mogą być powielane ani też podawane do wiadomości osób trzecich. Prawa autorskie pozostają u Sprzedawcy.

3.2. Wykorzystanie przez Sprzedawcę dostarczonych przez Kupującego dokumentów takich jak rysunki, szablon, wzory itp. nie może naruszać praw osób trzecich; w takim przypadku Kupujący jest zobowiązany do pokrycia wszelkich kosztów związanych z zaspokojeniem roszczeń osób trzecich. Sprzedający nie jest zobowiązany do sprawdzania istnienia ewentualnych praw osób trzecich.

3.3. Dostarczone bezpłatnie próbki pozostają własnością Sprzedawcy. W związku z nimi także obowiązuje punkt 3.1. Koszty przesyłki próbek spoczywają na Kupującym.

4. Termin dostawy/uwarunkowanie dostawy od możliwości zaopatrzenia się w dany towar/dostawę częściowe/zwłoka Sprzedawcy.

4.1. Terminy dostaw podane będą w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. Sprzedawca może jednak uzależnić rozpoczęcie dostawy od otrzymania od Kupującego należności w wskazanej wysokości. Dostawa nie zostanie rozpoczęta również tak długo, jak długo Kupujący, który przekroczył przyznany mu limit kredytu, nie uiści należności za towary dotychczas dostarczone oraz zamówione. Ponadto stosuje się punkt 6.3. niniejszych warunków.

4.2. Niezawinienie przez Sprzedawcę strajki oraz lokaut (również wyniki u jego dostawców) jak również inne niemożliwe do uniknięcia zakłócenia działalności przedsiębiorstwa i przypadki siły wyższej, na czas ich występowania zwalniają Sprzedawcę ze spełniania nałożonego umową obowiązku dostawy. Jeżeli z powodu występowania powyższych zjawisk wykonanie przez Sprzedawcę dostawy stanie się ostatecznie niemożliwe, obowiązek dostawy wygasa.

4.3. Jeżeli Sprzedawca mimo zamówienia dostawy odpowiadającej treści zamówienia Kupującego (u swojego dostawcy), nie otrzyma na czas lub nie we właściwy sposób zamówionych przez Kupującego towarów, zawiadomi on o tym Kupującego z zapytaniem, czy nalega on na wykonanie dostawy, mimo przewidywanego opóźnienia. Jeżeli Kupujący nie prześle na to zapytanie odpowiedzi w terminie 7 dni od jego otrzymania, poczytuje się, iż strony zgodnie odstąpiły od umowy i zrezygnowały wzajemnie ze wszelkich dalszych roszczeń. Jeżeli Kupujący nalega na wykonanie umowy, Sprzedawca dostarczy zamówiony towar w możliwie szybkim terminie. Roszczenia Kupującego z tytułu opóźnionej dostawy są wyłączone. Jeżeli opóźnienie lub niewłaściwe wykonanie dostawy na rzecz Sprzedawcy dotyczy jedynie części zamówionych przez Kupującego towarów, stosuje się także powyższą regulację, przy czym Kupujący może w wyżej wymienionym terminie 7-dniowym oświadczyć, że odstąpienie od umowy dotyczy całego zamówienia. Zastrzeżenie to nie może jednak odnosić się do towarów już dostarczonych.

4.4. W przypadku opóźnienia Sprzedawcy, Kupujący może po upływie wyznaczonego przez siebie odpowiedniego terminu dodatkowego, związanego z oświadczeniem, że po upływie tego czasu rezygnuje on z zamówienia, odstąpić od umowy, jeżeli do dnia upływu tego terminu nie otrzyma informacji, że towar jest gotowy do wysyłki. Termin ten rozpoczyna się dopiero, gdy Sprzedawca otrzyma pisemne zawiadomienie Kupującego o wyznaczeniu dodatkowego terminu. Roszczenia odszkodowawcze, których można dochodzić zamiast odstąpienia od umowy dopuszczalne są wyłącznie wtedy, gdy opóźnienie wywołane było rażącym niedbalstwem Sprzedawcy. Roszczenia odszkodowawcze są ograniczone do wyrównania typowych szkód umownych w granicach rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści.

4.5. Dostawy częściowe są dopuszczalne.

5. Ceny

5.1. Podane w ofertach w EUR ceny są cenami netto loco fabryka. Ceny te nie obejmują kosztów dostawy oraz podatku granicznego, cła i podatku VAT. Ceny z oferty w złotych są cenami netto loco Warszawa. Ceny te nie obejmują kosztów dostawy do klienta oraz VAT.

5.2. Jeżeli czas między zawarciem umowy i określonym tą umową terminem dostawy wynosi więcej niż 14 dni, Sprzedawca jest uprawniony do zastosowania w stosunku do Kupującego ważnych w dniu dokonania przesyłki cenników na towary.

5.3. W przypadku opakowań szczególnych Sprzedawca zastrzega sobie możliwość oddzielnego obliczania ceny opakowania.

6. Zapłata, potrącenie, prawo do odmowy wykonania zamówienia

6.1. Zapłata musi nastąpić przelewem lub gotówką bezzwłocznie w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury.

6.2. Jeżeli Kupujący opóźnia się z zapłatą, do dnia jej dokonania naliczane będą odsetki w wysokości ustawowej. Sprzedawca zachowuje prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu szkód powstałych na skutek zwłoki w dokonaniu zapłaty.

6.3. Jeżeli sytuacja płatnicza Kupującego postawi w wątpliwość możliwość dokonania przez niego zapłaty, Sprzedawca nie ma obowiązku dokonania dostawy, aż do momentu otrzymania od Kupującego pełnej kwoty lub otrzymania od Kupującego odpowiedniego zabezpieczenia.

6.4. Kupujący może dokonać potrącenia wobec Sprzedawcy wyłącznie bezspornymi i prawomocnie stwierdzonych roszczeń lub po udzieleniu przez Sprzedawcę odpowiedniego zezwolenia w formie pisemnej.

6.5. Pracownicy i inni przedstawiciele Sprzedawcy mogą przyjmować zapłatę wyłącznie jeśli posiadają pełnomocnictwa do inkasowania płatnych należności.

7. Przejście ryzyka

7.1. Wykonanie umowy następuje w miejscu wskazanym przez Kupującego w zamówieniu.

7.2. Jeżeli z powodów niezawinionych przez Sprzedawcę przesyłka opóźni się, towar będzie składowany na koszt i ryzyko Kupującego. Zawiadomienie o gotowości do wysyłki równoznaczne jest z wysyłką.

8. Reklamacja i rękojmia/usunięcie wad przez Sprzedawcę

8.1. Kupujący musi sprawdzić dostarczone towary i ewentualnie stwierdzone wady pisemnie zareklamować w zwykłym dla dostarczonych towarów czasie, nie później jednak niż w ciągu 30 dni

od daty dostawy, a w przypadku wad ukrytych - niezwłocznie po ich ujawnieniu, nie później jednak niż w ciągu 60 dni od daty dostawy.

8.2. Dokonanie przez Kupującego lub osobę trzecią samowolnych usunięć wad, wyklucza odpowiedzialność i udzielenie rękojmi przez Sprzedawcę.

8.3. W przypadku, gdy reklamacja towarów została słusznie dokonana, Sprzedawca ma prawo do dwukrotnego usunięcia wad lub do dostawy zastępczej. Jeżeli usunięcie to lub dostawa zastępcza po raz drugi nie powiedzie się, Kupujący może odstąpić od umowy lub żądać odpowiedniego obniżenia ceny. Dotyczy to także przypadku, kiedy Sprzedawca nie jest w stanie usunąć wad lub dokonać dostawy zastępczej. Usunięcie wad lub dostawa zastępcza przedłużają okres udzielenia rękojmi o długość ich trwania.

8.4. Tylko w przypadkach znacznego zagrożenia bezpieczeństwa przedsiębiorstwa i w celu ochrony przed nieproporcjonalnie dużymi szkodami Kupującemu przysługuje prawo do usunięcia wad we własnym zakresie lub przy pomocy osób trzecich i do żądania od Sprzedawcy zwrotu poniesionych w związku z tym kosztów. Kupujący jest jednak zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o wadach, również przy groźącym niebezpieczeństwie.

8.5. Roszczenia z tytułu rękojmi będą uwzględniane tylko w przypadku, gdy został odesłany dowód przesyłki (kwit dostawczy).

8.6. Jeżeli wada zostanie stwierdzona, Kupujący otrzyma zwrot kosztów przesyłki.

8.7. Jeżeli zostanie stwierdzone, że nadesłane przez Kupującego do usunięcia wad towary nie wadliwe, Sprzedawca może obciążyć Kupującego wydatkami, poniesionymi przez niego w związku z przeprowadzeniem sprawdzianów.

9. Naprawy dokonywane poza obowiązkiem z tytułu rękojmi

9.1. Jeżeli przed dokonaniem napraw, do których przeprowadzenia Sprzedawca nie był lub nie jest zobowiązany z tytułu rękojmi, Kupujący życzy sobie sporządzenia kosztorysu, musi on o tym fakcie wyraźnie poinformować Sprzedawcę. Koszty sporządzenia kosztorysu ponosi Kupujący.

9.2. Dla szkód, które powstaną podczas dokonywania napraw zachowują ważność postanowienia punktu 10 niniejszych warunków.

9.3. Poza kosztami napraw Kupujący ponosi także koszty przesyłki i opakowania. W stosunku do opakowań zachowują ważność postanowienia punktu 5.3. niniejszych warunków.

9.4. Punkt 7. niniejszych warunków obowiązuje odpowiednio.

9.5. Przekazanie względnie wydanie naprawianych bez obowiązku z tytułu rękojmi urządzeń następuje tylko za natychmiastową zapłatą Kupującego. Koszty magazynowania ponosi Kupujący.

10. Odpowiedzialność

10.1. Sprzedawca odpowiada wyłącznie za zwykle skutki niespełnienia lub za wadliwe spełnienie obowiązków. Warunkiem niezbędnym odpowiedzialności jest rażące niedbalstwo Sprzedawcy.

10.2. Dalej idące roszczenia Kupującego są wykluczone.

11. Zastrzeżenie własności

11.1. Do momentu dokonania całkowitej zapłaty ceny sprzedaży Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności dostarczonych towarów.

11.2. Przetwarzanie lub przekształcanie towarów następuje zawsze na rzecz Sprzedawcy.

11.3. Jeżeli własność (współwłasność) Sprzedawcy wygaśnie na skutek połączenia towarów, już teraz postanawia się, że prawo własności (współwłasności) Kupującego dotyczące nowego towaru przechodzi na Sprzedawcę odpowiednio do udziału wartości (wartości rachunkowej). Kupujący zachowuje własny (współwłasny) towar nieodpłatnie. Towar, w stosunku do którego przysługiwać będzie własność (współwłasność) będzie zwany "towarem zastrzeżonym".

11.4. Na wypadek, jeżeli jeden z dostarczonych przez Sprzedawcę towarów stanie się istotną częścią składową innego towaru, już teraz odstępuje Kupujący Sprzedawcy wszystkie powstałe z tego tytułu roszczenia.

11.5. Kupujący prowadzący działalność handlową może zbywać towary zastrzeżone w zwyczajnym obiegu handlowym. W przypadku zwłoki Kupującego w zapłacie, Sprzedawca może odwołać upoważnienie do zbywania towarów.

11.6. Roszczenia wynikające z dalszej sprzedaży lub z innej podstawy prawnej, a dotyczące towarów zastrzeżonych zostają, dla zabezpieczenia już teraz, przeniesione na Sprzedawcę przez Kupującego w pełnym ich zakresie. W przypadku zbycia towarów zastrzeżonych łącznie z innymi towarami za łączną cenę odstąpienie to dotyczy części roszczenia odpowiednio do wartości rachunkowej towaru.

11.7. Kupujący musi ujawnić na żądanie cesję wierzytelności i udzielić, na życzenie każdej informacji dotyczącej scedowanych Sprzedawcy wierzytelności, przedkładając odpowiednie dokumenty.

11.8. Sprzedawca upoważnia Kupującego do inkasowania na swój rachunek, w swoim interesie scedowanych na niego wierzytelności. Powyższe upoważnienie może być w każdej chwili odwołane, jeżeli Kupujący nie dopełni swoich obowiązków płatniczych. W przypadku przypadających do zapłaty roszczeń Kupujący musi odprowadzić zainkasowane sumy natychmiast na rzecz Sprzedawcy, jeżeli jego roszczenia są wymagalne.

11.9. W przypadku kiedy Kupujący nie prowadzi działalności handlowej, jest on wyłącznie za wyraźną pisemną zgodą Sprzedawcy uprawniony do dalszej sprzedaży aż do całkowitej zapłaty ceny sprzedaży. Punkt 11.6. (Cesja wierzytelności) zachowuje ważność odpowiednio.

11.10. Kupujący zobowiązany jest informować Sprzedawcę o dokonaniu zajęcia i innych interwencji osób trzecich na towarach zastrzeżonych i przekazać mu wszystkie związane z tym dokumenty.

11.11. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie informować Sprzedawcę o uszkodzeniach lub stracie towarów zastrzeżonych.

11.12. W przypadku opóźnienia w zapłacie lub innego istotnego naruszenia umowy przez Kupującego, Sprzedający jest uprawniony do odebrania towarów zastrzeżonych. Już teraz odstępuje Kupujący na rzecz Sprzedawcy, na wypadek zaistnienia takiej możliwości, swoje roszczenia o wydanie rzeczy wobec osób trzecich. Ponadto w wypadku opóźnienia w zapłacie przez Kupującego, Sprzedawca uprawniony jest odstąpić od umowy. W celu odbioru towarów Kupujący nieodwrotnie umożliwi Sprzedawcy wstęp do wszystkich swoich pomieszczeń, w których zastrzeżone towary są składowane.

11.14. Zastawianie lub przewłaszczenie na zabezpieczenie przez Kupującego zastrzeżonych towarów bez pisemnego zezwolenia Sprzedawcy jest zabronione.

12. Systemy podtrzymujące życie

W przypadku, gdy pisemnie nie postanowiono inaczej, wówczas przedmiotów dostawy nie wolno stosować w urządzeniach bądź systemach podtrzymujących życie, ludzkich implantach, urządzeniach lub systemach nuklearnych albo też w innych przypadkach, w których zgodność produktu może zagrozić życiu lub wywołać katastrofalne skutki.

Kupujący zwalnia sprzedającego od wszelkich roszczeń osób trzecich, które byłyby rezultatem nieprzezwiezania niniejszej wskazówki.