

Všeobecné obchodné, predajné a dodacie podmienky

Arrow Electronics Slovakia s.r.o.

SalesOffice.Bratislava@arroweurope.com

Roznavska 24

821 04 **Bratislava**

Tel: +421 232 604 300

Fax +421 232 604 311



Všeobecné obchodné, predajné a dodacie podmienky

1. Objednávka

- 1.1. Predávajúci predáva a dodáva len na základe ďalej uvedených obchodných, predajných, dodacích a platobných podmienok (ďalej aj ako „*VOP*“). Kúpna zmluva vyžaduje písomné potvrdenie objednávky predávajúcim. Odlíšne Všeobecné obchodné podmienky kupujúceho môžu byť aplikované len s výslovným udeleným písomným súhlasom predávajúceho.

2. Ponuky a uzavretie

- 2.1. Ponuky predávajúceho sú nezáväznú.
- 2.2. Kupujúci prijíma bežné odchýlky kvality, množstva, hmotnosti a iné, i keď sa pri objednávaní riadi perspektívami, výkresmi či vyobrazeniami, okrem prípadov, ktoré sú výslovne v zmluve označené ako záväznú.
- 2.3. Zmluva sa považuje za uzavretú momentom písomného potvrdenia objednávky zo strany predávajúceho. Odstúpenie od zmluvy/storno je možné len v prípadoch stanovených zákonom alebo z dôvodov výslovne uvedených v týchto VOP.

3. Realizácia zmluvy dcérskou spoločnosťou či spojeným podnikom

- 3.1. Predávajúci sa zaväzuje plniť osobne alebo prostredníctvom spojeného podniku. Za spojený podnik sa považuje spoločnosť so sídlom v zahraničí alebo v SR, ktorá je majetkovo, personálne alebo inak prepojená s Predávajúcim.
- 3.2. Predávajúci je oprávnený postúpiť svoju pohľadávku voči kupujúcemu tretej osobe.

4. Kalkulácie, výkresy a technické podklady

- 4.1. Kalkulácie, výkresy, technické podklady a i (ďalej aj ako „*dokumenty*“), zostávajú vo vlastníctve predávajúceho. Vo vlastníctve predávajúceho ostávajú aj vtedy, keď boli poskytnuté ešte pred objednaním alebo pokiaľ sa jedná o návrhy k riešeniu problému. Bez výslovného súhlasu predávajúceho nesmú byť dokumenty alebo časti dokumentov žiadnym spôsobom rozmožňované alebo iným spôsobom sprístupnené tretím osobám. Použitie dokumentov je interné a je dovolené iba v zmluvne vymedzenej hranici. Autorské práva sú vyhradené predávajúcemu.
- 4.2. Predávajúci odovzdá technické podklady (výkresy, šablóny, vzorky a i.) kupujúcemu, ako aj ich použitie nesmie narušovať práva a právom chránené záujmy tretích osôb. Kupujúci sa zaväzuje uhradiť predávajúcemu všetko, čo si u predávajúceho v dôsledku porušenia povinnosti zo strany kupujúceho uplatní tretie osoby. Predávajúci nie je povinný zisťovať, či existujú práva a právom chránené záujmy tretích osôb k podkladom.
- 4.3. Všetky náklady súvisiace so zaslaním vzoriek kupujúcemu ako aj vrátením vzoriek na základe žiadosti naspäť predávajúcemu znáša kupujúci. Vzorky zostávajú po celý čas vo vlastníctve predávajúceho. Výrobcom vypočítané dodatočné náklady za použitý materiál vyžiadaný kupujúcim, hradí kupujúci.

5. Dodacia lehota, výhrada subdodávok, čiastočné plnenie, omeškanie predávajúceho

- 5.1. Termín dodania bude uvedený v potvrdení objednávky podľa najlepšíeho vedomia predávajúceho čo najpresnejšie. Pokiaľ termín dodania uvedený v potvrdení objednávky bude dlhší ako 6 týždňov, je kupujúci oprávnený od zmluvy do 24 hodín od doručenia potvrdenia objednávky odstúpiť. Dodacia lehota začína plynúť dorúčením potvrdenia objednávky kupujúcemu, nie však skôr ako si kupujúci splní povinnosť uhradiť predávajúcemu dohodnutú zálohu, dodať podklady a príslušných povolení. Predávajúci si vyhradzuje právo dodať tovar pred dohodnutým termínom.
- 5.2. Formy vyššej moci, najmä štrajky a výpadky na strane predávajúceho, ako aj u jeho dodávateľov a subdodávateľov oslobodzujú predávajúceho po dobu ich trvania od zmluvne prevzatých povinností plniť v prípade, že bol o prekážkach kupujúci oboznámený. To platí i pre nepredvídateľné a pre predávajúceho nevyhnutelne prevádzkové poruchy. Pokiaľ predávajúcemu bude na základe týchto udalostí znemožnené plniť, je oprávnený od zmluvy odstúpiť.
- 5.3. Pokiaľ predávajúci neobdrží od subdodávateľa tovar, ktorý si objednal kupujúci, včas alebo riadne, bez toho, aby mal nesporné alebo oneskorené dodanie nahradit', je predávajúci oprávnený od zmluvy s kupujúcim odstúpiť. Pokiaľ sa nesporné či oneskorené dodanie podľa prvej vety týka iba časti predmetov z objednávky kupujúceho, je predávajúci takisto oprávnený odstúpiť od zmluvy, pokiaľ kupujúci nemá záujem na čiastočnom plnení zo zmluvy. Pokiaľ nastane tento prípad, bude predávajúci oslobodený od povinnosti plniť v tom rozsahu, v akom mu neboli dodané predmety riadne a včas subdodávateľom, bez toho, aby o tom informoval kupujúceho osobitným vyhlásením. Predávajúci sa zaväzuje informovať kupujúceho o nesprávnej/oneskorenej subdodávke. Pokiaľ predávajúci od zmluvy neodstúpi, je po dobu nesprávnych či oneskorených subdodávok oslobodený od povinnosti plniť.
- 5.4. Pokiaľ sa predávajúci dostane do omeškania, je kupujúci oprávnený odstúpiť od zmluvy po uplynutí primeranej dodatočnej lehoty, ktorú sám stanoví (najmenej však 3 týždne) a ktorá musí byť spojená s oznámením, že po jej uplynutí kupujúci plnenie odmieta, pokiaľ do uplynutia lehoty nebude tvoriť prípravny na odoslania. Lehota začína plynúť dorúčením písomného oznámenia dodatočnej lehoty kupujúceho predávajúcemu.
- 5.5. Čiastočné plnenie zo strany predávajúceho je prípustné.
- 5.6. Za dodanie (odovzdanie a prevzatie) tovaru sa považuje výlučne podpísanie preberacieho (odovzdávacieho) protokolu kupujúcim.

6. Cena

- 6.1. Uvedené ceny sa rozumejú netto a platia pre dodávky zo závodu predávajúceho.
- 6.2. Zlavy nie sú poskytvané, pokiaľ zákazník neuhradí predchádzajúce dodávky.
- 6.3. Pokiaľ medzi uzavretím zmluvy a v zmluve stanoveným termínom dodania uplynú viac ako 4 týždne, je predávajúci oprávnený kupujúcemu vyúčtovať tovar podľa cenníka platného v stanovennom termíne dodania.
- 6.4. S ohľadom na to, že sa jedná o tovar dovozný zo zahraničia, sú ceny založené na výmennom kurze EUR voči SKK vyhlasovanom Deutsche Bundesbank. Ceny môžu byť predávajúcim upravené podľa výmenného kurzu EUR voči SKK vyhláseného ku dňu dodávky alebo fakturácie oproti výmennému kursu platnému ku dňu potvrdenia objednávky.
- 6.5. Balné nie je súčasťou ceny za tovar a je účtované zvlášť.

7. Platby, vyrovnanie a právo odporenia plnenia

- 7.1. Platby musia byť predávajúcemu pripsané na účet do 30. dňa mesiaca v ktorom vystavené jednotlivé faktúry. V prípade, ak dany mesiac nemá 30 dní, platby musia byť pripsané na účet predávajúceho v posledný deň mesiaca v ktorom boli predmetné faktúry vystavené.
- 7.2. Zmenky alebo šeky prijíma predávajúci len za účelom zabezpečenia plnenia, nikdy nie namiesto plnenia. Vydaním zmenky alebo šeku prechádza vlastnicte právo k zmenke alebo k šeku na predávajúceho. Náklady na diskontáciu a na stiahnutie zmenky z obehu nesie kupujúci.
- 7.3. Pri omeškaní kupujúceho s úhradou platieb podľa odst. 7.1 sa kupujúci zaväzuje zaplatiť predávajúcemu úroky z omeškania vo výške 11% p. a. začínajúce dňom nasledujúcim po dni splatnosti až do dňa zaplatenia.
- 7.4. Pokiaľ sa majetkové pomery kupujúceho po uzavretí zmluvy podstatne zhoršia, napr. bude zahájené konkurzné konanie alebo konanie o reštrukturalizácii alebo pokiaľ takéto zhoršenie majetkových pomerov bude známe až po uzavretí zmluvy, vzťahuje sa na takýto vzťah medzi kupujúcim a predávajúcim zákon č. 7/2005 Z.z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 7.5. Kupujúci môže použiť k započítaniu proti predávajúcemu len nesporné alebo právoplatne priznané nároky. V takýchto prípadoch je oprávnený uplatniť si zádržné právo.
- 7.6. Zamestnanci a obchodní zástupcovia predávajúceho sú oprávnení prijímať platby len vtedy, pokiaľ sú nato výslovne splohocmenení.

8. Prevod rizika

- 8.1. Miestom dodania tovaru je sídlo predávajúceho alebo jeho prevádzka ním určená. Pokiaľ si kupujúci želá dodanie tovaru na iné miesto, nesie riziko a náklady na zaslania a dopravu tovaru, začínajúc odoslaním tovaru z výrobného podniku predávajúceho alebo spojeného podniku. Poistenie v priebehu prepravy je zabezpečované len na želanie a na náklady kupujúceho.
- 8.2. Na žiadosť kupujúceho je možné poistiť zásielku na jeho náklady proti nim označeným rizikám.
- 8.3. Pokiaľ sa zásielka omešká bez zavinenia predávajúceho, bude tovar uskladnený na náklady a riziko kupujúceho. Oznámenie, že je tovar pripravený k zaslaní, má platnosť zaslania.
- 8.4. Predávajúci nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú neprevzatím alebo oneskoreným prevzatím tovaru, ibaže sú tieto skutočností zavinené predávajúcim.

9. Reklamácia a opravy

- 9.1. Vady dodaného tovaru je možné reklamovať písomne najneskôr do dvoch týždňov od dodania - u skrytých vad do dvoch týždňov po ich zistení, najneskôr do jedného roka od dodania. Reklamovaný tovar môže byť zaslaný len kupujúcim alebo inou ním poverenou osobou.
- 9.2. Kupujúci je povinný uhradiť vopred náklady spojené so zaslaním.
- 9.3. Pokiaľ kupujúci alebo ďalšie osoby vlastnými silami uskutočňovali opravy, je zodpovednosť predávajúceho vylúčená do tej miery, pokiaľ oprava spôsobila ďalšie škody.
- 9.4. Predávajúci je povinný oprávnené reklamovaný tovar podľa svojej voľby opraviť alebo vymeniť nanajvýš dvakrát. Pokiaľ sa oprava alebo výmena nepodarí ani po druhýkrát, je kupujúci oprávnený od zmluvy odstúpiť alebo žiadať primerané zníženie kúpnej ceny. To isté platí, pokiaľ predávajúci nie je schopný opraviť pôvodný tovar alebo vymeniť za nevyhnutný.
- 9.5. Len v naliehavých prípadoch, keď môže dôjsť k ohrozeniu bezpečnosti prevozu a k zamedzeniu neprimerane veľkých škôd má kupujúci právo odstrániť chybu sám alebo nechať odstrániť ďalšou osobou a žiadať

predávajúceho o úhradu vzniknutých nákladov. Kupujúci je však povinný i pri nebezpečí omeškania okamžite informovať o chybe predávajúceho.

- 9.6. So všetkými zásielkami je potrebné zaslať naspäť i dodací list (sprievodný list).
- 9.7. Náklady spojené so zaslaním budú kupujúcemu uhradené, pokiaľ bude chyba uznaná.
- 9.8. Pokiaľ sa zistí, že predmet zaslaný kupujúcim k oprave je bez chyby, môže predávajúci vyúčtovať kupujúcemu náklady vzniknuté v súvislosti s preskúšaním predmetu.
- 9.9. Záruka za akosť sa neposkytuje, ak zmluva neustanovuje inak.

10. Opravy mimo reklamácie

- 10.1. Pokiaľ si kupujúci želá pred uskutočnením opráv, ktoré predávajúci nie je alebo už nie je povinný urobiť v rámci reklamácie, kalkuláciu nákladov, je povinný oznámiť to výslovne predávajúcemu. Náklady na vypracovanie kalkulácie nákladov hradí kupujúci.
- 10.2. Pre škody vzniknuté pri oprave platí článok 11 týchto podmienok.
- 10.3. Kupujúci uhradí okrem nákladov na opravu i náklady spojené so zaslaním a balné. Pre balné platí bod 6.5 týchto podmienok.
- 10.4. Článok 8 týchto Všeobecných predajných, dodávacích a platobných podmienok platí primerane.
- 10.5. Predanie a expedícia prístrojov po záručnej lehote je možné len oproti okamžitej platbe kupujúceho.

11. Zodpovednosť

- 11.1. Zodpovednosť predávajúceho za škodu je obmedzená do výšky 5- násobku hodnoty tovaru, ibaže by škoda bola spôsobená predávajúcim úmyselne.
- 11.2. Obmedzená zodpovednosť podľa bodu 11.1 neplatí v prípade, že škoda spočíva v nedostatku vlastností tovaru, o ktorých predávajúci výslovne uistil, že ich tovar má, a toto uistenie malo slúžiť k ochrane kupujúceho pred takýmito škodami.

12. Výhrada vlastníctva

- 12.1. Predávajúci si vyhradzuje vlastníctvo k všetkým dodávaným predmetom až do úplného splatenia svojich pohľadávok z obchodného vzťahu. To platí i vtedy, pokiaľ je kúpna cena za určité dielce dodávky tovaru kupujúcim už zaplatená, pretože v tomto prípade zabezpečuje výhradu vlastníctva zostávajúce pohľadávky predávajúceho.
- 12.2. Zmena, spracovanie tovaru sa deje stále v prospech predávajúceho.
- 12.3. Pokiaľ vlastníctvo (spoluvlastníctvo) predávajúceho zanikne spojením, zmluvné strany sa dohodli, že vlastníctvo (spoluvlastníctvo) kupujúceho k jednotnej veci prejde v pomernej hodnote (účtovná hodnota) na predávajúceho. Kupujúci zachováva vlastníctvo (spoluvlastníctvo) predávajúceho bezplatne. Tovar, ktorý vlastní (má v spoluvlastníctve) predávajúci, sa nazýva takiež tovar s výhradou vlastníctva.
- 12.4. Pokiaľ sa predmet dodaný predávajúcim stane podstatnou súčasťou iného predmetu, pričom tento iný predmet je hlavným, prechádza spoluvlastníctvo k hlavnému predmetu na predávajúceho v pomere fakturovanej hodnoty dodaného predmetu k fakturovanej hodnote, alebo pokiaľ táto nie je známa, k okamžitej hodnote hlavného predmetu. I v tomto prípade zachováva kupujúci spoluvlastníctvo bezplatne.
- 12.5. Zákazníci, ktorí sú obchodníkmi, sú oprávnení tovar s výhradou vlastníctva riadnym spôsobom ďalej predávať. Pri omeškaní platby kupujúceho môže predávajúci opravenie k ďalšiemu predaju zrušiť.
- 12.6. Pohľadávky vzniknuté z ďalšieho predaja alebo z iného právneho titulu ohľadne tovaru s výhradou vlastníctva postupuje kupujúci v plnom rozsahu predávajúcemu. Pri predaji tovaru s výhradou vlastníctva spoločne s iným tovarom za celkovú cenu zahŕňa postúpenie pravradu čiastočnú pohľadávku zodpovedajúcu fakturovanej hodnote tovaru. Postúpenie pohľadávky zahŕňa i pohľadávky kupujúceho z konečného zostatku bezného účtu, ktorý dohodol kupujúci so svojimi zákazníkmi.
- 12.7. Kupujúci je povinný na vyžiadanie zverejniť postúpenie pohľadávky a poskytnúť všetky požadované informácie ohľadne pohľadávok postúpených predávajúcemu a predložiť doklady.
- 12.8. Kupujúci je oprávnený pod vlastným menom vymáhať na účet predávajúceho postúpené pohľadávky. Toto opravenie môže byť zrušené, pokiaľ kupujúci riadne neplní svoje platobné záväzky. Čiastky vymáhané pre predávajúceho je povinný okamžite odovzdať.
- 12.9. Pokiaľ kupujúci nie je obchodníkom, je oprávnený k ďalšiemu predaju pred úplným zaplatením celkovej pohľadávky predávajúceho z obchodného styku podľa odst. 12.1 len s písomným súhlasom predávajúceho.
- 12.10. Kupujúci je povinný oznámiť predávajúcemu bez meškania zariadenie záložného práva a iné zášaty ďalších osôb do tovaru s výhradou vlastníctva a prenechať mu všetky súvisiace podklady.
- 12.11. Kupujúci je povinný informovať predávajúceho bez meškania o akomkoľvek poškodení či strate tovaru s výhradou vlastníctva.
- 12.12. V prípade omeškania platby alebo inom podstatnom porušení zmluvy kupujúcim je predávajúci oprávnený vziať tovar s výhradou vlastníctva späť. Predávajúci je v prípade omeškania kupujúceho s platbou oprávnený od zmluvy odstúpiť. Kupujúci dovoľuje neodvolateľne predávajúcemu prístup do priestorov kupujúceho, kde je skladovaný tovar s výhradou vlastníctva, aby predávajúcemu umožnil odobranie alebo prehladku tovaru.
- 12.13. Pokiaľ hodnota zabezpečenia presiahne trvale a vrátane postúpenia pohľadávky predávajúceho o 20%, je na žiadosť kupujúceho povinný poskytnúť zabezpečenie podľa vlastnej voľby uvoľniť, dokiaľ výška zabezpečenia pohľadávok nepresiahne hodnotu pohľadávok o maximálne 20%. Základom pre stanovenie hodnoty zabezpečenia je predajná cena predávajúceho minus 10%, pokiaľ tovar už nie je nový.
- 12.14. Kupujúci nie je bez písomného súhlasu predávajúceho oprávnený dať tovar s výhradou vlastníctva do zálohu či ho použiť na zabezpečenie.

13. Odbytové väzby

- 13.1. Pri odbere výrobkov, u ktorých existujú odbytové väzby, platí mimo týchto Všeobecných predajných, dodacích a platobných podmienok - pokiaľ im neodporujú - i zvláštné podmienky príslušného výrobcu, ktoré budú pripojené k potvrdeniu objednávky.
14. Dodávaný tovar podlieha nemeckým a americkým vývozným kontrolám a embargovým ustanoveniam. Ich vývoz zo Spolkovej republiky Nemecko je prípustný iba so súhlasom Spolkového úradu pre priemyslové hospodárstvo v Eschborne (Taufuse) a Úradu pre kontrolu vývozu vo Washington. Pokiaľ popri tom podlieha tovar aj slovenským vývozným kontrolám a embargovým ustanoveniam má kupujúci povinnosť zabezpečiť plnenie týchto ustanovení až ku konečnému spotrebiteľovi. Predávajúci upozorňuje na možnosť prípadného trestného postihu pri porušení týchto ustanovení.

15. Platné právo

- 15.1. Platným právom je výhradne právny poriadok Slovenskej republiky, Zmluva, VOP, ich interpretácia a vzťahy, ktoré vznikli na ich základe sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek dispozitívne ustanovenie slovenského právneho poriadku sa nepoužije v tom rozsahu, v akom by jeho použitie mohlo meniť (či už úplne alebo čiastočne) význam, účel alebo interpretáciu niektorého ustanovenia Zmluvy alebo VOP.

16. Stornovacie podmienky a zmluvné pokuty

- 16.1 S výnimkou zákonom stanovených prípadov alebo pokiaľ nie je v týchto „Všeobecných obchodných, predajných a dodacích podmienkach“ uvedené inak, môže kupujúci už písomne potvrdenú objednávku zrušiť iba ak s tým predávajúci písomne súhlasí a od uzavretia zmluvy neuplynulo viac než 30 dní a za podmienky zaplatenia storno poplatku.
- 16.2 V prípade zrušenia objednávky podľa odseku 16.1 si predávajúci vyhradzuje právo požadovať za výdavky spojené so zrušením a kupujúci je povinný zaplatiť storno poplatok vo výške do 30% hodnoty objednávky. Zaplatením storno poplatku nie je dotknuté právo predávajúceho na náhradu škody, ktorá vznikla porušením povinnosti kupujúcim.
- 16.3 Týmto nedotknuté zostáva právo kupujúceho odvolať objednávku ešte pred dorúčením objednávky predávajúcemu. Včasnosť odvolania je povinný preukázať kupujúci.
- 16.4 Ďalej si predávajúci vyhradzuje právo požadovať od kupujúceho a kupujúci je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu v prípade porušenia povinnosti vyplývajúcich z týchto „Všeobecných obchodných, predajných a dodacích podmienok“ a zo zmluvy vo výške do 20% hodnoty objednávky. Tým nie je dotknuté právo predávajúceho na náhradu škody.

17. **Ak by niektoré** ustanovenie týchto Všeobecných obchodných, predajných a dodacích podmienok bolo neúčinné alebo sa neúčinným stalo, nie je tým dotknutá účinnosť ostatných ustanovení.

18. Život udržujúce systémy

Pokiaľ nebolo výslovne písomne dohodnuté inak, nie sú predmety dodávky vhodné pre použitie v život udržujúcich zariadeniach alebo systémoch, ľudských implantátoch, nukleárných zariadeniach alebo systémoch alebo iných aplikáciách, v ktorých zlyhanie výrobku môže ohroziť život alebo môže spôsobiť katastrofálne nepriame škody. Kupujúci oslobodí predávajúceho od všetkých nárokov tretích osôb, ktoré vzniknú v dôsledku porušenia tohto upozornenia.